

# 再来受付機による外来診療受付方法の変更について

## 《全診療科》

当院では、2021年3月24日（水）より、新型コロナウイルス感染予防対策も兼ねて、外来診療の受付を再来受付機にて実施させていただきます。

患者様にはお手数、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力の程よろしくをお願いいたします。

### ＜受診のご案内＞

#### ① 受診の流れ

（一般的な流れを記載しております。患者様によっては流れが異なる場合があります）

##### ・ 予約のある方（再診の方）

⇒ 再来受付機での受付を行って頂き、印刷された「外来基本票」を持って、各科外来待合にてお待ちください。

⇒ 胃カメラや白内障手術など、検査予定の方は書類（問診票など）の確認がありますので、受付後に窓口までお越しください。

※ 併科（例：内科と整形外科など）受診時、待ち人数の少ない科から診療を行って頂くよう、自動的に受診科の順番が振られますが、受診科の順番を変更したい場合、窓口までお越しください。

##### ・ 予約の無い方（再診の方）

⇒ 再来受付機での受付を行って頂き、印刷された「外来基本票」を持って、各科外来待合にてお待ちください。

##### ・ 健康診断でお越しの方

⇒ 再来受付機での受付はせず、窓口までお越しください。

#### ② 次の項目に該当する場合、再来受付機をご利用になれません。受付までお申し出ください

※ 初めて当院を受診される場合

※ 当院を6カ月以上受診していない方（再診の方も含まれます）

※ 事故や労災で受診される場合

※ 診察券をお持ちで無い方、忘れた方

（診察券を紛失された場合、診察券の再発行が必要となります（自費200円かかります））

#### ③ 次の項目に該当する場合、再来受付機のご利用後、受付までお申し出ください

※ 他の医療機関からの紹介状などをお持ちの方（再診の方）

※ お名前やご住所、保険証などが変更になった方  
（月に一度、受付に保険証をご提示ください）

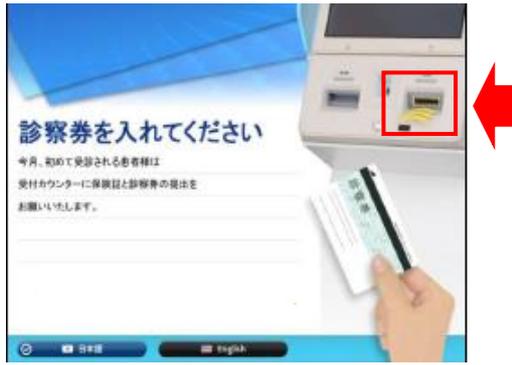
※ 難病手帳をお持ちの方

ご不明な点がございましたら、事務員にお尋ねください



# <再来受付機操作手順>

## ① 診察券を入れて下さい



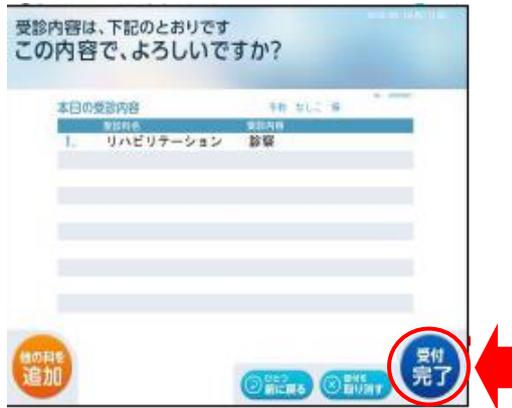
診察券の矢印がある側から、入れてください



入れる方向

## ② 画面の内容を確認してください

<予約がある場合>



確認したら、画面右下の「受付完了」ボタンを押して下さい

<予約が無い、または併科受診される場合>



受診科を選択したら、画面右下の「確認」ボタンを押して下さい（※画面はサンプルです）

## ③ 出力された「外来基本票」を青いクリアファイルに入れてください

外来基本票		発行日	診療券	★																																																																														
		02年08月03日	無	職																																																																														
<p>&lt;基本情報&gt;</p> <p>ID 00 (1) 医療法人曙会 和歌浦 S30.03.03 男性 65歳6ヶ月</p>																																																																																		
<p>&lt;保険情報&gt;</p> <p>① 協会 保険確認：010829 ② 自費非 保険確認：310117 ③                  ④ 労自賠 保険確認：270616 ⑤ 介護非 保険確認：⑥</p>																																																																																		
<p>&lt;指導料算定&gt;</p> <p>① 280710 薬剤情報提供料 ②</p>																																																																																		
<p>&lt;予約情報&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>受診科</th> <th>予約時間</th> <th>実施</th> <th>コメント</th> <th>受診科</th> <th>予約時間</th> <th>実施</th> <th>コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					受診科	予約時間	実施	コメント	受診科	予約時間	実施	コメント																																																																						
受診科	予約時間	実施	コメント	受診科	予約時間	実施	コメント																																																																											
<p>&lt;受付情報&gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>階層</th> <th>受診科</th> <th>診察内容</th> <th>受付時間</th> <th>検査後診察</th> <th>診察終了</th> <th>処方</th> <th>会計</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>内科</td> <td>初診</td> <td>15:52</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>内科</td> <td>初診</td> <td>15:52</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>内科</td> <td>初診</td> <td>15:52</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					階層	受診科	診察内容	受付時間	検査後診察	診察終了	処方	会計	備考		内科	初診	15:52							内科	初診	15:52							内科	初診	15:52																																															
階層	受診科	診察内容	受付時間	検査後診察	診察終了	処方	会計	備考																																																																										
	内科	初診	15:52																																																																															
	内科	初診	15:52																																																																															
	内科	初診	15:52																																																																															
<p>■当日オーダー（実施順）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>予定/実施</th> <th>内容</th> <th>予定/実施</th> <th>内容</th> <th>予定/実施</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外来診察</td> <td></td> <td>内視鏡（胃・大腸）</td> <td></td> <td>一般検診</td> <td></td> </tr> <tr> <td>検査等</td> <td></td> <td>心エコー</td> <td></td> <td>CT（単純、造影）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>糖尿</td> <td></td> <td>腹部超音波</td> <td></td> <td>造影</td> <td></td> </tr> <tr> <td>腎臓</td> <td></td> <td>尿検査</td> <td></td> <td>マンモグラフィ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>乳腺</td> <td></td> <td>乳腺エコー</td> <td></td> <td>その他</td> <td></td> </tr> <tr> <td>心臓病</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>検査からの紹介状</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ホルター心電図</td> <td></td> <td>理Ⅰ</td> <td></td> <td>検査からの画像（CT・MRI・X線）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>S/P/Q3</td> <td></td> <td>理Ⅱ</td> <td></td> <td>検査からのBCG</td> <td></td> </tr> <tr> <td>造影剤</td> <td></td> <td>理Ⅲ</td> <td></td> <td>紹介状返却（手取し）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>呼吸器テスト</td> <td></td> <td>検査結果等</td> <td></td> <td>診療情報提供書</td> <td></td> </tr> <tr> <td>血圧測定</td> <td></td> <td>検査結果詳細</td> <td></td> <td>診断書等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他検査</td> <td></td> <td>日曜設定</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					内容	予定/実施	内容	予定/実施	内容	予定/実施	外来診察		内視鏡（胃・大腸）		一般検診		検査等		心エコー		CT（単純、造影）		糖尿		腹部超音波		造影		腎臓		尿検査		マンモグラフィ		乳腺		乳腺エコー		その他		心臓病				検査からの紹介状		ホルター心電図		理Ⅰ		検査からの画像（CT・MRI・X線）		S/P/Q3		理Ⅱ		検査からのBCG		造影剤		理Ⅲ		紹介状返却（手取し）		呼吸器テスト		検査結果等		診療情報提供書		血圧測定		検査結果詳細		診断書等		その他検査		日曜設定			
内容	予定/実施	内容	予定/実施	内容	予定/実施																																																																													
外来診察		内視鏡（胃・大腸）		一般検診																																																																														
検査等		心エコー		CT（単純、造影）																																																																														
糖尿		腹部超音波		造影																																																																														
腎臓		尿検査		マンモグラフィ																																																																														
乳腺		乳腺エコー		その他																																																																														
心臓病				検査からの紹介状																																																																														
ホルター心電図		理Ⅰ		検査からの画像（CT・MRI・X線）																																																																														
S/P/Q3		理Ⅱ		検査からのBCG																																																																														
造影剤		理Ⅲ		紹介状返却（手取し）																																																																														
呼吸器テスト		検査結果等		診療情報提供書																																																																														
血圧測定		検査結果詳細		診断書等																																																																														
その他検査		日曜設定																																																																																
<p>■備考</p>																																																																																		
<p>■患者様へ                  ・ご住所等に変更がある場合は、受付へお申し出ください。                  ・来院日は毎月初め、受付にご表示ください。                  ・診察・検査・検査の内容により、診察順が変更になる場合があります。                  ・院外に出られる際は必ず受付スタッフへお声をお掛けください。</p>																																																																																		
<p>■かかりつけ薬局                  薬局名                  FAX番号</p>																																																																																		
<p>この用紙は診察終了後、受付までご提出下さい</p>																																																																																		

① 外来基本票を備え付けの青いクリアファイルに入れて頂き、「氏名・生年月日」に間違いがないかご確認下さい

② 併科受診時は、必ず「診察順」をご確認下さい（受診する科の順番を変えたい場合、受付窓口までお申し出ください）

③ 外来基本票の内容ご確認後、各科外来待合にてお待ちください

※ 内容にご不明な点があれば、事務員までお尋ねください

※ 受付後、診察券の取り忘れにご注意ください